



**СТАРЫЙ
ГОРОД**

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, (далее – hotel-oldtown.ru) расположенный на доменном имени hotel-oldtown.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта hotel-oldtown.ru (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины: «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом гостиничного комплекса «Старый город», действующие от имени общества с ограниченной ответственностью «Европа», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Сайт гостиничного комплекса «Старый город» & СПА – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): hotel-oldtown.ru, а также его субдоменах.

«Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации.

«Пользователь сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА.

«Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на hotel-oldtown.ru.

«Товар» – продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА Пользовате-



СТАРЫЙ ГОРОД

лем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту гостиничного комплекса «Старый город» & СПА. hotel-oldtown.ru не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении бронирования.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя на основании паспортных данных гражданина;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости);

3.2.5. страховой номер индивидуального лицевого счёта.

3.3. hotel-oldtown.ru защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере, время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. hotel-oldtown.ru осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности,



СТАРЫЙ ГОРОД

предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. Порядок сбора и хранения персональных данных

5.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Администрация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.2. Лица, передавшие Администрации сведения о другом Пользователе персональных данных, в том числе через сайт, не имея при этом согласия Пользователя, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь персональных данных.

5.4. Администрация строго придерживается принципов минимизации данных и сроков обработки данных. По истечении указанных сроков Администрация может обрабатывать персональные данные, если обработка необходима для соблюдения Пользователем законодательства Российской Федерации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Администрацией, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в части 7 статьи 14 Закона о персональных данных, предоставляются Администрацией Пользователю персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса Пользователя персональных данных или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения или получения запроса. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Пользователям персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

6.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя персональных данных в отношениях с Администрацией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверж-



СТАРЫЙ ГОРОД

дающие факт обработки персональных данных Пользователя;

· подпись Пользователя персональных данных или его представителя.

6.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Если в обращении (запросе) Пользователя персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Пользователь не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.5. Право Пользователя персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ Пользователя персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.6. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Администрация осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя персональных данных или третьих лиц.

6.7. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Администрация на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.8. Персональные данные подлежат уничтожению Администрацией в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва Пользователем персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- выявления неправомерных действий с персональными данными, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- исключения Администрации из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

6.9. В случае достижения цели обработки персональных данных Администрация обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь персональных данных, иным соглашением между Администрацией и Пользователем персональных данных либо если Администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя персональных данных.

6.10. В случае, если Пользователь персональных данных отозвал свое согласие на обработку персональных данных, Администрация обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь персональных данных, иным соглашением между Админи-



СТАРЫЙ ГОРОД

страцией и Пользователем персональных данных либо если Администрация не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя персональных данных.

6.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией, или лицом, действующим по поручению Пользователя, и невозможности обеспечить правомерность обработки персональных данных, Администрация в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязуется уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об уничтожении персональных данных Администрация обязуется уведомить Пользователя персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение Пользователя персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав Пользователя персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав Пользователей персональных данных, также указанный орган.

6.12. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, включая доставку документации или e-mail сообщений.

6.13. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.14. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.15. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.16. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Администрация обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персо-



СТАРЫЙ ГОРОД

нальных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

8.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на hotel-oldtown.ru.

8.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА или передаваемых через него.

8.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

8.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.



СТАРЫЙ ГОРОД

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда Рязанской области.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & СПА, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: reservation@hotel-oldtown.ru

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://hotel-oldtown.ru/legal-information/> Обновлено: 07.07.2026 г. Рязань, общество с ограниченной ответственностью «Европа»