



**СТАРЫЙ
ГОРОД**

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, (далее – hotel-oldtown.ru) расположенный на доменном имени hotel-oldtown.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта hotel-oldtown.ru (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом гостиничного комплекса «Старый город», действующие от имени общества с ограниченной ответственностью «Европа», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт гостиничного комплекса «Старый город» & SPA» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): hotel-oldtown.ru, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации.

1.1.7. «Пользователь сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA.

1.1.8. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на hotel-oldtown.ru.

1.1.10. «Товар» – продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

2. Общие положения

2.1. Использование сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту гостиничного комплекса «Старый город» & SPA. hotel-oldtown.ru не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглаше-



СТАРЫЙ ГОРОД

нию и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении бронирования. 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA и включают в себя следующую информацию: 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя на основании паспортных данных гражданина; 3.2.2. контактный телефон Пользователя; 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail) 3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости) 3.2.5. страховой номер индивидуально-го лицевого счёта. 3.3. hotel-oldtown.ru защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. 3.3.2. hotel-oldtown.ru осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация

используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3.

настоящей Политики конфиденциальности. 4. Цели сбора персональной информации

пользователя 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях: 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий. 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя. 4.1.4.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения

мошенничества. 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональ-

ных данных, предоставленных Пользователем. 4.1.6. Создания учетной записи для

использования частей сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, если

Пользователь дал согласие на создание учетной записи. 4.1.7. Уведомления Пользова-

теля по электронной почте. 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной техни-

ческой поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта

гостиничного комплекса «Старый город» & SPA. 4.1.9. Предоставления Пользователю с

его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и

иных сведений от имени сайта

гостиничного комплекса «Старый город» & SPA. 4.1.10. Осуществления рекламной дея-

тельности с согласия Пользователя. 5. Способы и сроки обработки персональной

информации 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без

ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных систе-

мах персональных данных с использованием средств автоматизации или без исполь-

зования таких средств. 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация



СТАРЫЙ ГОРОД

вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, включая доставку документации или e-mail сообщений. 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации. 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. 5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. 5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя. 6. Права и обязанности сторон 6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, и давать согласие на их обработку. 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации. 6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. 6.2. Администрация обязана: 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности. 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности. 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте. 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий. 7. Ответственность сторон 7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности. 7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация: 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения. 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса. 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя. 7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов. 7.4. Пользователь



СТАРЫЙ ГОРОД

признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, несет лицо, предоставившее такую информацию. 7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения. 7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на hotel-oldtown.ru. 7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA или передаваемых через него. 7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте. 7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права. 8. Разрешение споров 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора). 8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. 8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Рязань. 8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации. 9. Дополнительные условия 9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте гостиничного комплекса «Старый город» & SPA, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. 9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: sua@hotel-oldtown.ru 9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу hotel-oldtown.ru/politika Обновлено: 09 мая 2021 года г. Рязань, общество с ограниченной ответственностью «Европа»