



**СТАРЫЙ
ГОРОД**

Правила поведения гостей на территории ресторанов «СТАРЫЙ ГОРОД».

**В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане,
просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.**

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации № 1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В ресторане действует фейсконтроль и дресс-код, а также ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

В ресторанах не допускается:

- пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет, в ночное время с 22.00 разрешается только в сопровождении законных опекунов;
- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки. (Штраф 20 000 руб.);
- По согласованию с администрацией, пробковый сбор 2000 руб.;
- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан (вне барной стойки или мест посадки гостей);
- употребление наркотических и токсических веществ;
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
- поведение, склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана;
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании, охрана заведения имеет право проводить гостя за пределы заведения или вызвать сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием;
- нахождение банных халатах и тапочках отеля, в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана, а также с крупногабаритными вещами.



СТАРЫЙ ГОРОД

В ресторанах запрещается:

- продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видео- съемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- пребывание с животными;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную лексику;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- находиться в ВИП-зоне, занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальное оформление заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры (типа «Мафия», «Крокодил»).
- выносить еду со шведской линии

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана.

По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видео- съемку обращаться к администрации ресторана. Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Находясь на территории ресторана, Вы можете стать участником фото-, видео- съемки или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации ресторана для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.



СТАРЫЙ ГОРОД

Пожалуйста, уважайте других гостей ресторана и не переходите границ дозволенного.

Пожалуйста, помните, что ди-джей или ведущий имеет право отказать вам заказывать индивидуальные обращения и частные поздравления через средства оповещения и связи.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности ресторана и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

- производить видеофиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности;
- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать полную его стоимость с виновника.

Администрация ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Уважаемые гости!

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, – с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в ресторане.

Пожалуйста, помните: это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Посетители ресторана несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в ресторане.

Вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны к исполнению для поддержания уютной и доброжелательной атмосферы, которую вы так высоко цените!

Желаем приятного отдыха!